

Estefania Suarez

Profesional de Hospitalidad | Mesera | Bartender

📍 Queens, NY 📞 347-438-6130 ✉️ m.estefaniasm@gmail.com

SuarezEstefania.com

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de hospitalidad dinámica con más de 2 años de experiencia en gastro bares de alta categoría. Experta en cócteles artesanales, servicio de vinos y creación de experiencias gastronómicas memorables. Fluida en español e inglés con habilidad comprobada para sobresalir en entornos de alto volumen manteniendo estándares excepcionales de servicio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mezcaluna

Octubre 2025 – Presente

Mesera/Bartender

- Educo a huéspedes sobre variedades de mezcal, métodos de producción y notas de cata con experiencia
- Preparo cócteles mexicanos tradicionales incluyendo margaritas, palomas y creaciones a base de mezcal
- Proporciono servicio personalizado y recomendaciones basadas en preferencias de huéspedes
- Capacito a nuevos miembros del equipo en recetas de cócteles y estándares de servicio

Poblado Gastro Bar

Febrero 2025 – Septiembre 2025

Mesera/Bartender

- Preparé y serví cócteles artesanales, licores premium y selecciones de vinos con conocimiento experto
- Proporcioné servicio personalizado en mesas y recomendaciones basadas en preferencias de huéspedes
- Capacité a nuevos miembros del equipo en recetas de cócteles, estándares de servicio y operaciones del POS
- Gestioné inventario del bar y mantuve niveles de stock eficientes minimizando desperdicios

La Ruana

Octubre 2023 – Enero 2025

Mesera/Bartender

- Atendí 40-50 huéspedes por turno en gastro bar de alta energía, manteniendo compostura y eficiencia
- Desarrollé cócteles exclusivos incorporando licores latinoamericanos e ingredientes frescos
- Logré consistentemente alta satisfacción de huéspedes mediante servicio atento y conocimiento del producto
- Gestioné procedimientos de apertura/cierre incluyendo manejo de efectivo y conteos de inventario

HABILIDADES Y EXPERIENCIA

Servicio al Cliente

Relaciones con Huéspedes,
Venta Adicional, Resolución de
Conflictos, Servicio
Personalizado, Sensibilidad
Cultural

Bar y Bebidas

Cócteles Artesanales,
Conocimiento de Vinos,
Mixología, Gestión de
Inventario, Operaciones de Bar

Operaciones

Sistemas POS, Manejo de
Efectivo, Seguridad
Alimentaria, Colaboración en
Equipo, Gestión del Tiempo

IDIOMAS

Español: Dominio nativo | Inglés: Dominio profesional